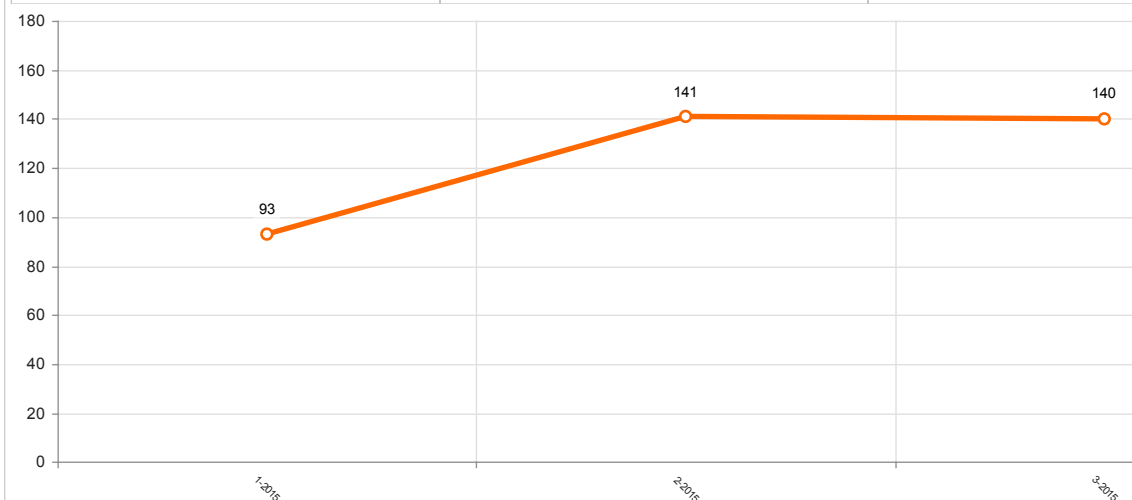


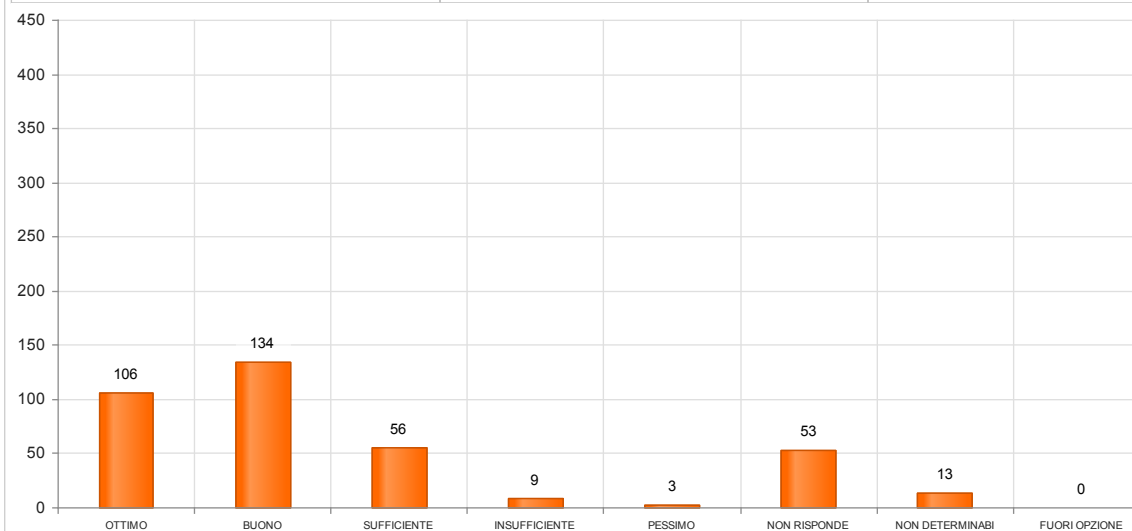
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2015 a Marzo 2015 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2015 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
1	2015	93
2	2015	141
3	2015	140

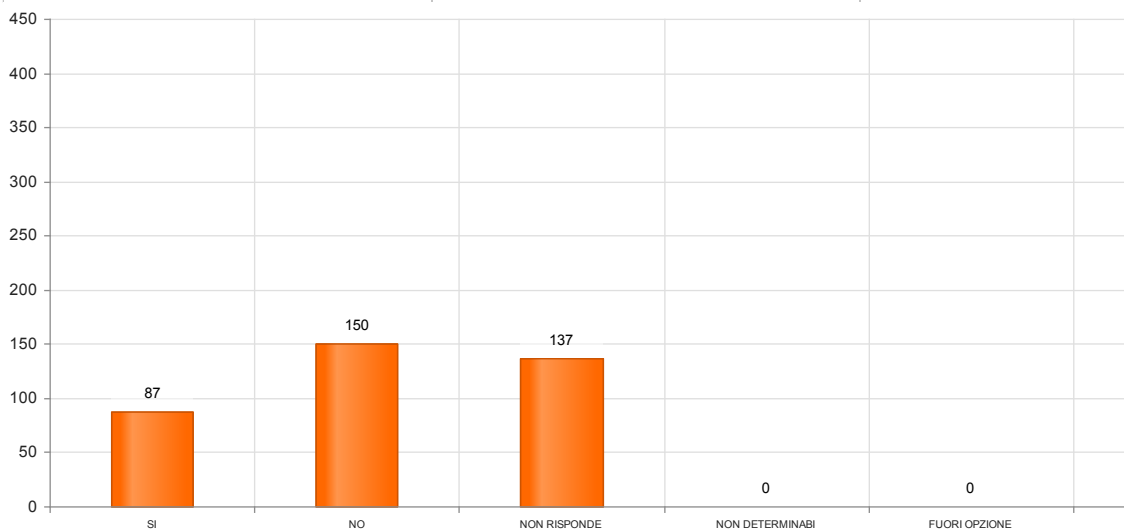

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	106	28.3422
BUONO	134	35.8289
SUFFICIENTE	56	14.9733
INSUFFICIENTE	9	2.4064
PESSIMO	3	0.8021
NON RISPONDE	53	14.1711
NON DETERMINABILE	13	3.4759
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100


D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

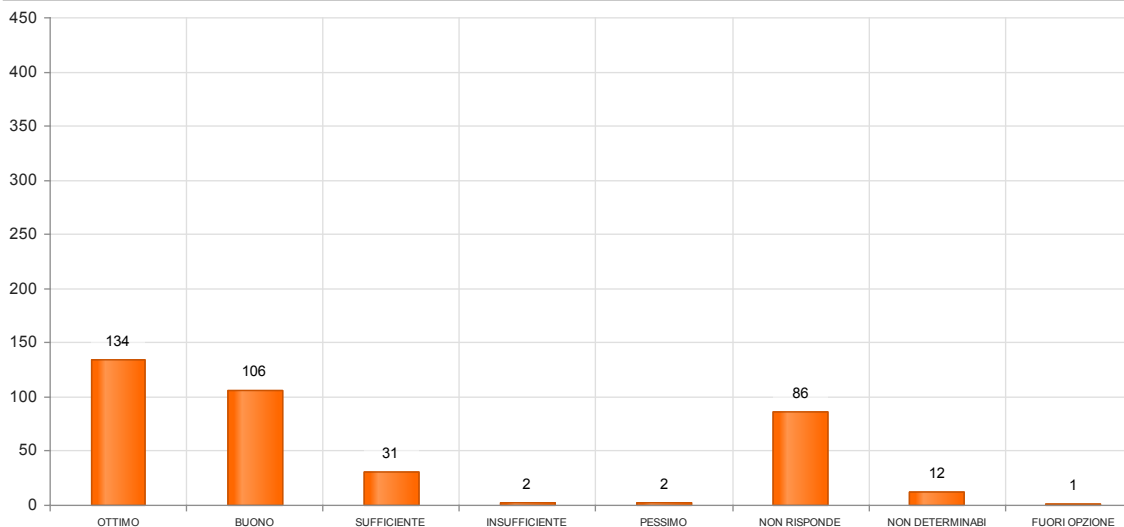
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	87	23.262
NO	150	40.107
NON RISPONDE	137	36.631
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



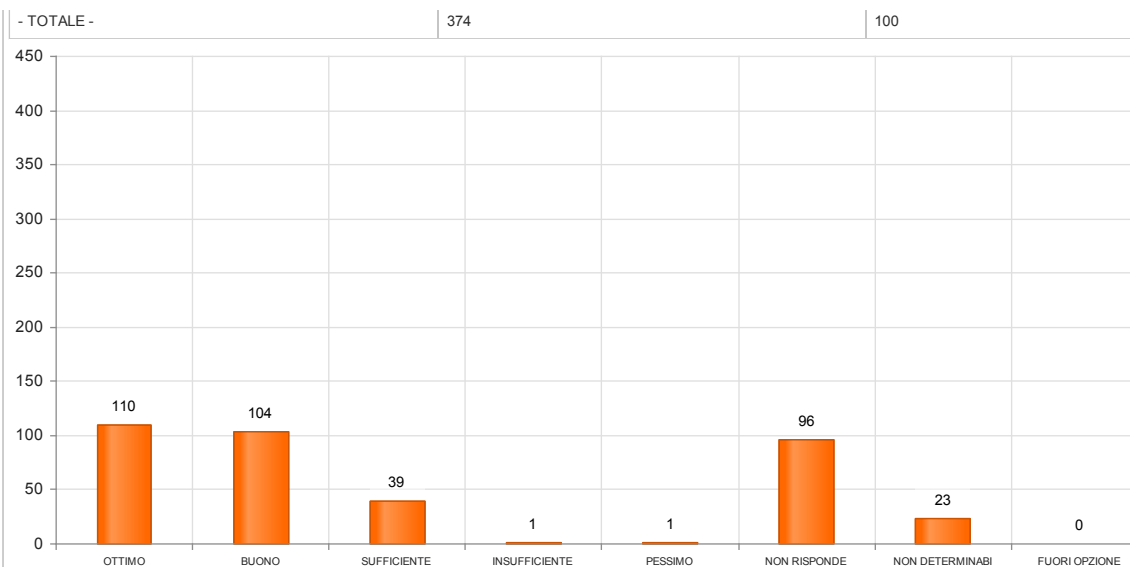
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	134	35.8289
BUONO	106	28.3422
SUFFICIENTE	31	8.2888
INSUFFICIENTE	2	0.5348
PESSIMO	2	0.5348
NON RISPONDE	86	22.9947
NON DETERMINABILE	12	3.2086
FUORI OPZIONE	1	0.2674
- TOTALE -	374	100



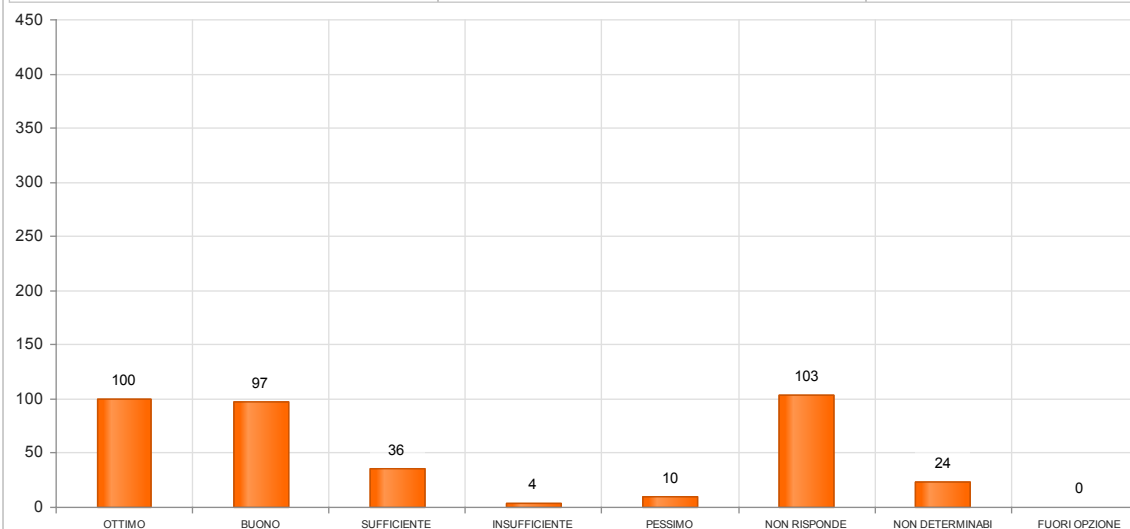
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	110	29.4118
BUONO	104	27.8075
SUFFICIENTE	39	10.4278
INSUFFICIENTE	1	0.2674
PESSIMO	1	0.2674
NON RISPONDE	96	25.6684
NON DETERMINABILE	23	6.1497
FUORI OPZIONE	0	0



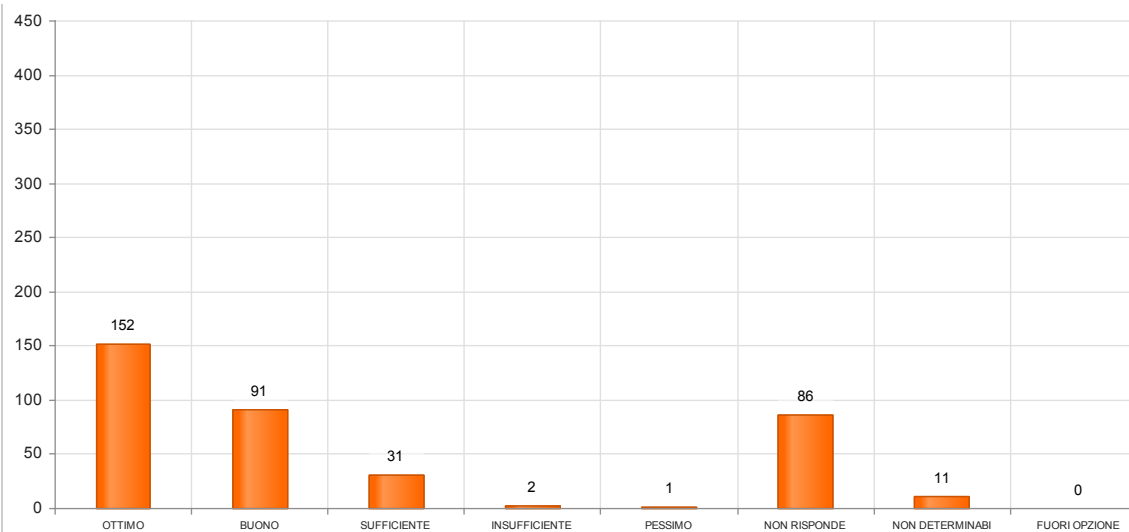
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	100	26.738
BUONO	97	25.9358
SUFFICIENTE	36	9.6257
INSUFFICIENTE	4	1.0695
PESSIMO	10	2.6738
NON RISPONDE	103	27.5401
NON DETERMINABILE	24	6.4171
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



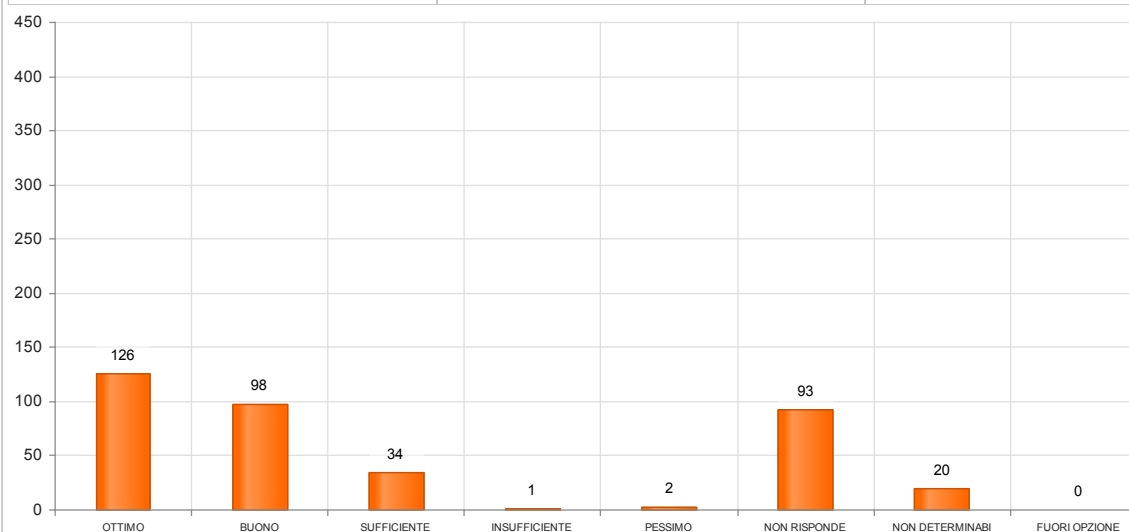
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	152	40.6417
BUONO	91	24.3316
SUFFICIENTE	31	8.2888
INSUFFICIENTE	2	0.5348
PESSIMO	1	0.2674
NON RISPONDE	86	22.9947
NON DETERMINABILE	11	2.9412
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



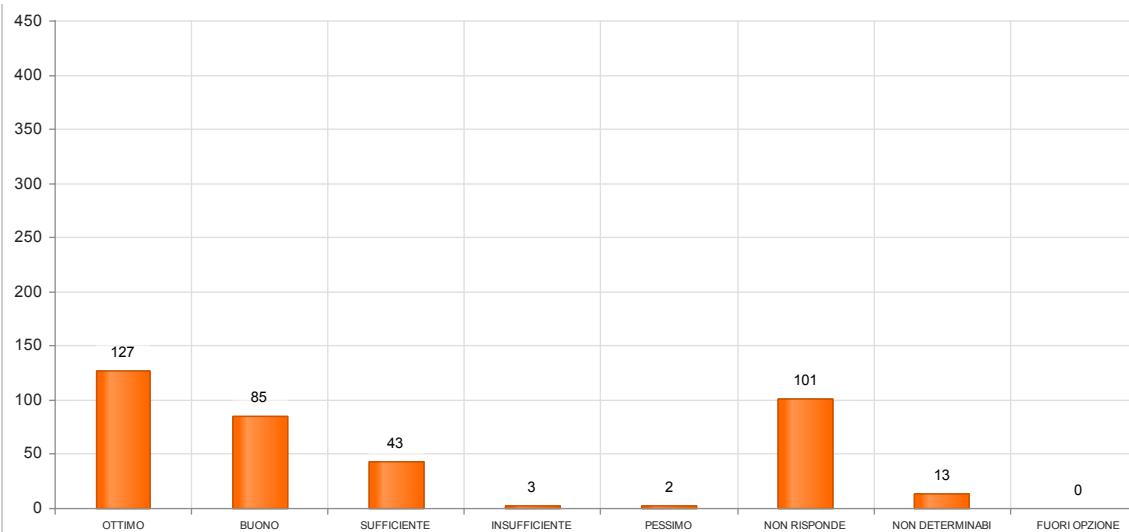
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	126	33.6898
BUONO	98	26.2032
SUFFICIENTE	34	9.0909
INSUFFICIENTE	1	0.2674
PESSIMO	2	0.5348
NON RISPONDE	93	24.8663
NON DETERMINABILE	20	5.3476
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



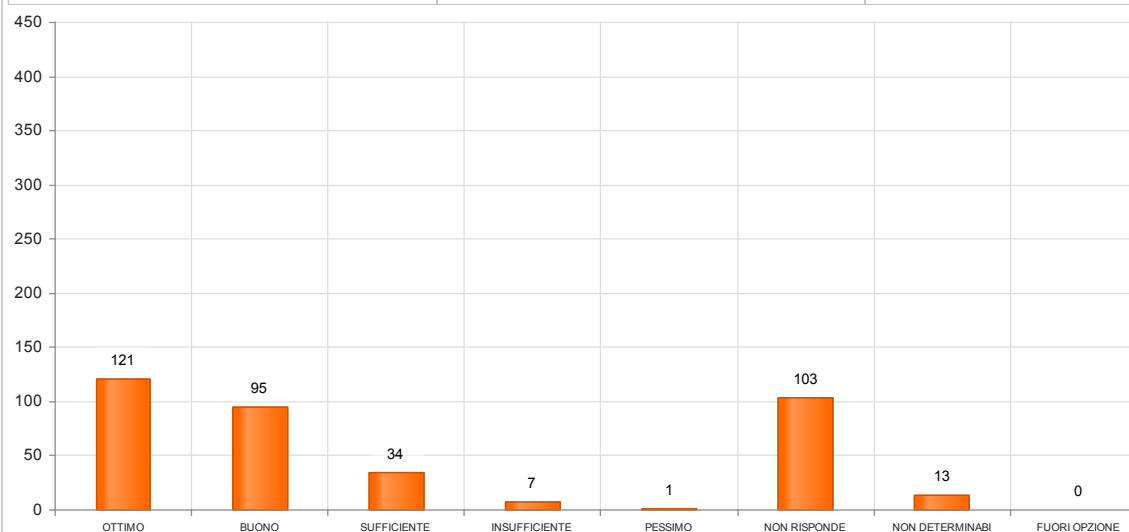
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	127	33.9572
BUONO	85	22.7273
SUFFICIENTE	43	11.4973
INSUFFICIENTE	3	0.8021
PESSIMO	2	0.5348
NON RISPONDE	101	27.0053
NON DETERMINABILE	13	3.4759
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



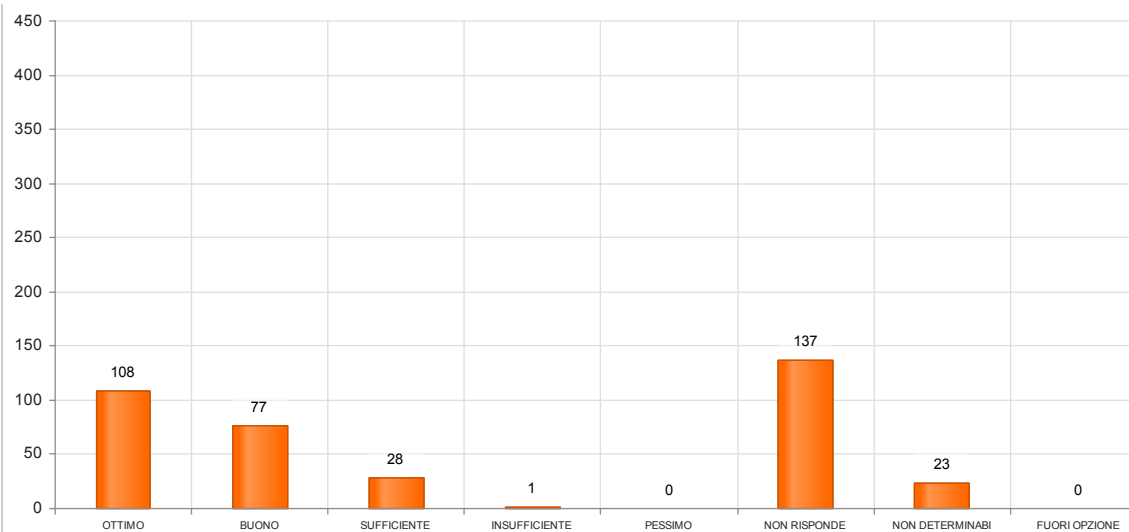
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	121	32.3529
BUONO	95	25.4011
SUFFICIENTE	34	9.0909
INSUFFICIENTE	7	1.8717
PESSIMO	1	0.2674
NON RISPONDE	103	27.5401
NON DETERMINABILE	13	3.4759
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



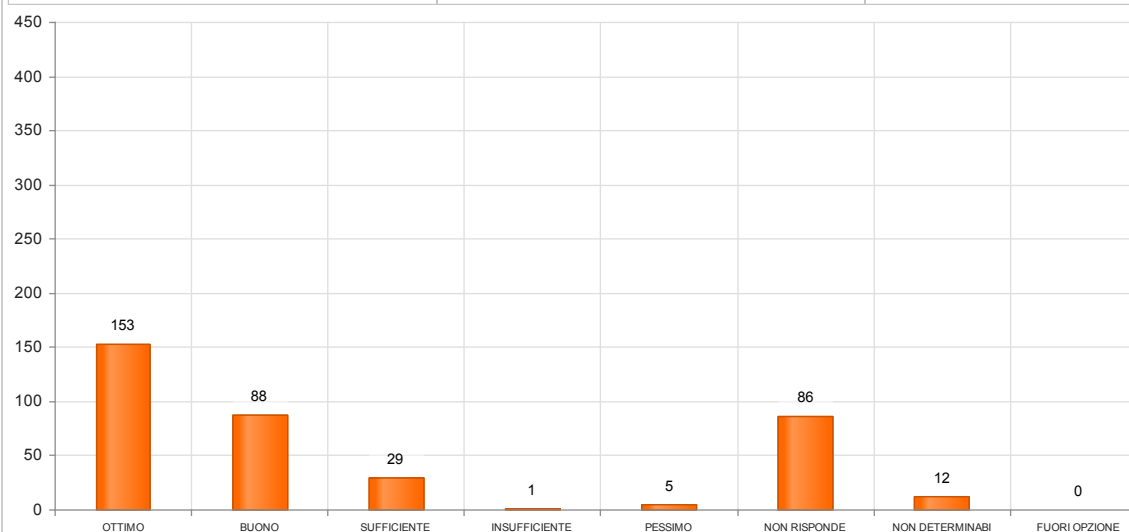
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	108	28.877
BUONO	77	20.5882
SUFFICIENTE	28	7.4866
INSUFFICIENTE	1	0.2674
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	137	36.631
NON DETERMINABILE	23	6.1497
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



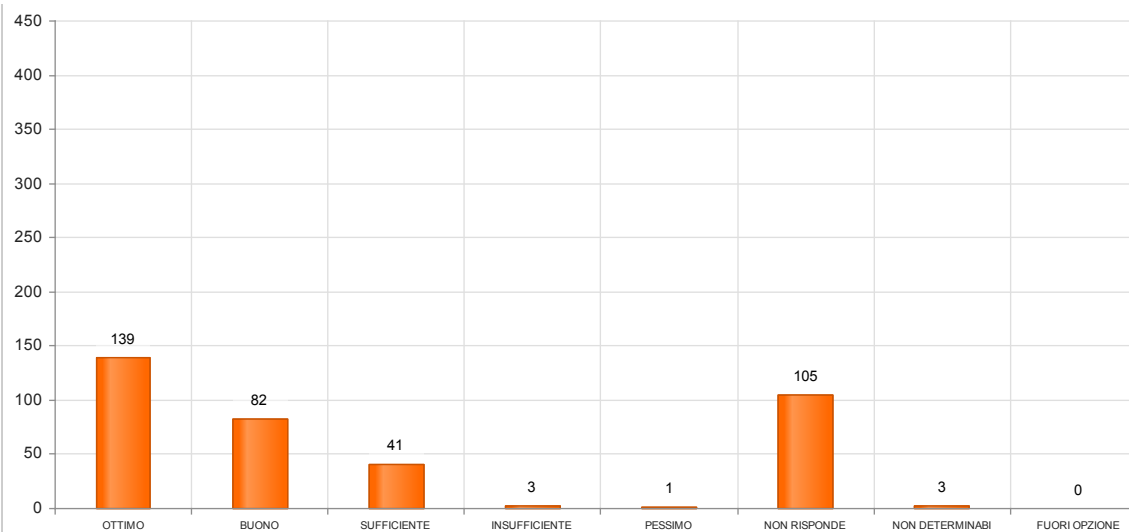
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	153	40.9091
BUONO	88	23.5294
SUFFICIENTE	29	7.754
INSUFFICIENTE	1	0.2674
PESSIMO	5	1.3369
NON RISPONDE	86	22.9947
NON DETERMINABILE	12	3.2086
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



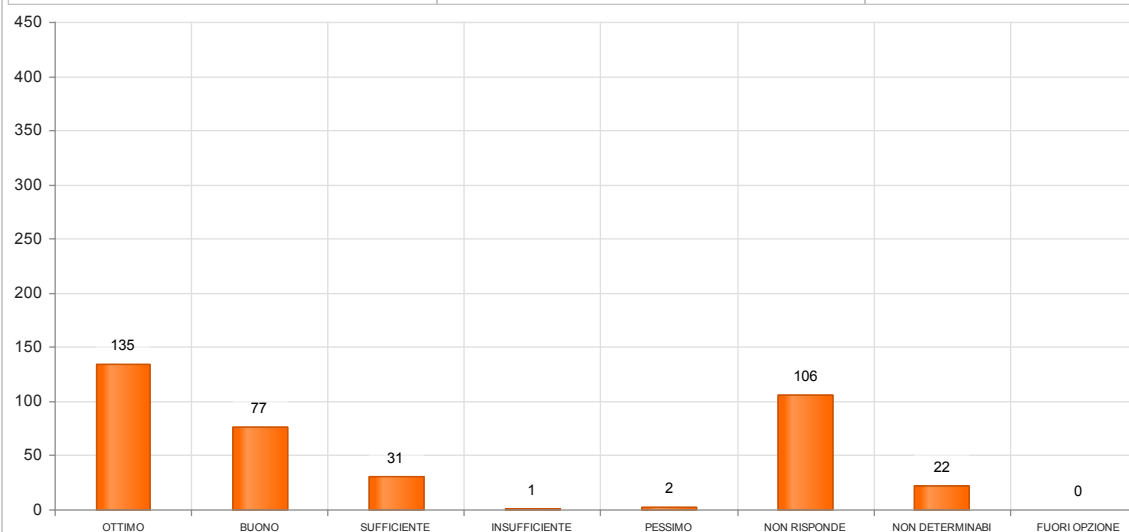
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	139	37.1658
BUONO	82	21.9251
SUFFICIENTE	41	10.9626
INSUFFICIENTE	3	0.8021
PESSIMO	1	0.2674
NON RISPONDE	105	28.0749
NON DETERMINABILE	3	0.8021
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



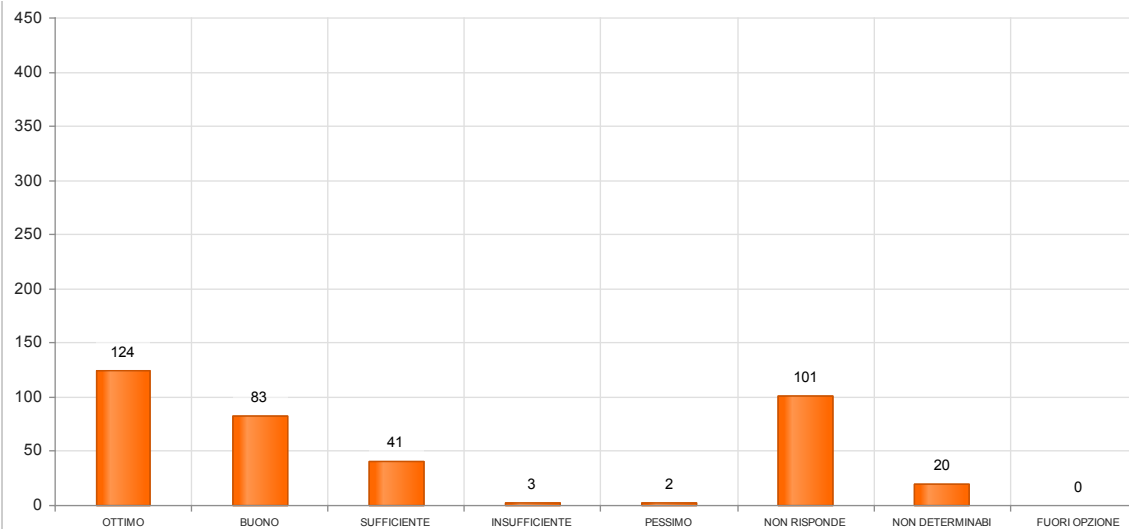
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	135	36.0963
BUONO	77	20.5882
SUFFICIENTE	31	8.2888
INSUFFICIENTE	1	0.2674
PESSIMO	2	0.5348
NON RISPONDE	106	28.3422
NON DETERMINABILE	22	5.8824
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



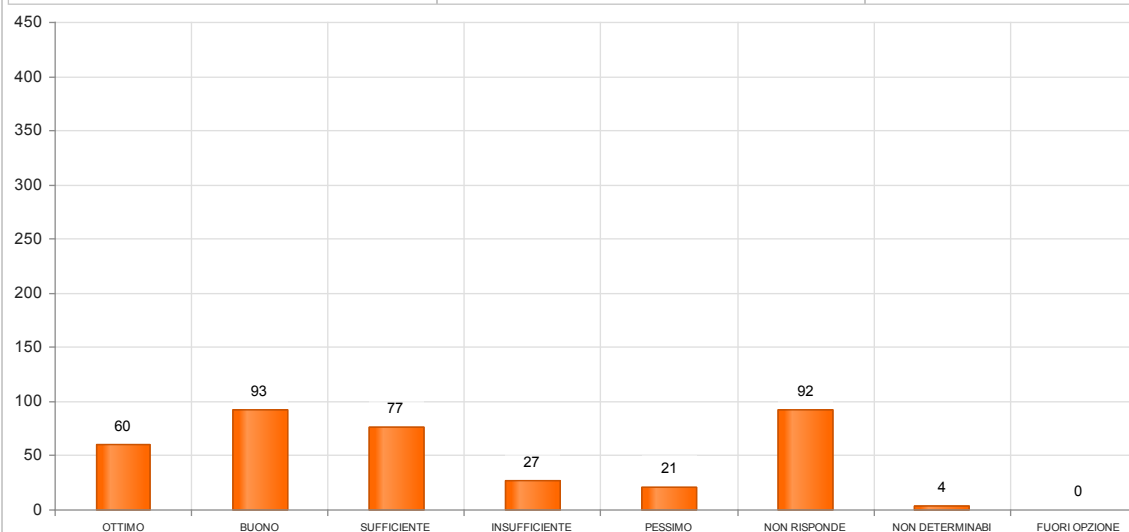
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	124	33.1551
BUONO	83	22.1925
SUFFICIENTE	41	10.9626
INSUFFICIENTE	3	0.8021
PESSIMO	2	0.5348
NON RISPONDE	101	27.0053
NON DETERMINABILE	20	5.3476
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



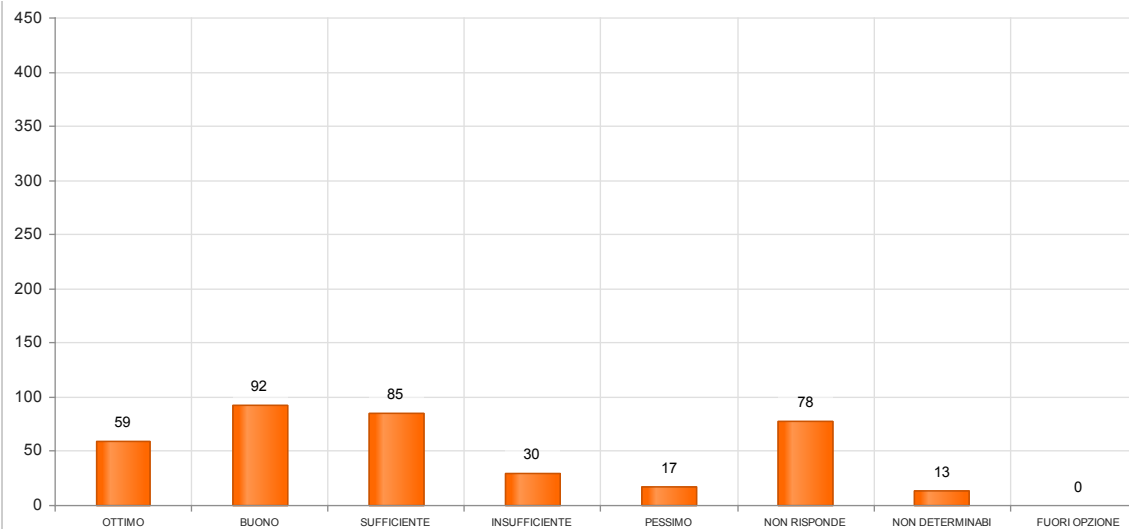
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	60	16.0428
BUONO	93	24.8663
SUFFICIENTE	77	20.5882
INSUFFICIENTE	27	7.2193
PESSIMO	21	5.615
NON RISPONDE	92	24.5989
NON DETERMINABILE	4	1.0695
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



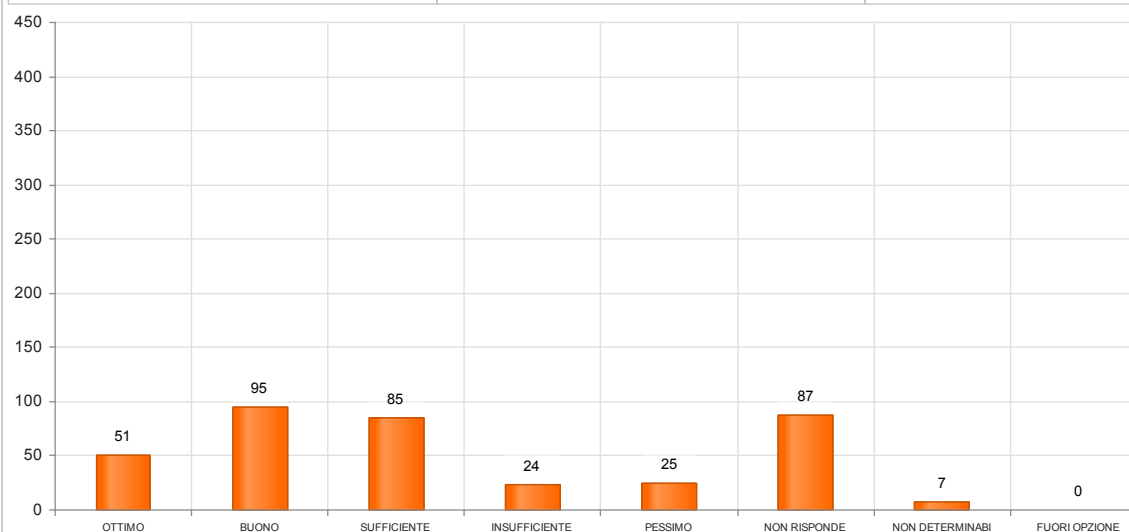
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	59	15.7754
BUONO	92	24.5989
SUFFICIENTE	85	22.7273
INSUFFICIENTE	30	8.0214
PESSIMO	17	4.5455
NON RISPONDE	78	20.8556
NON DETERMINABILE	13	3.4759
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



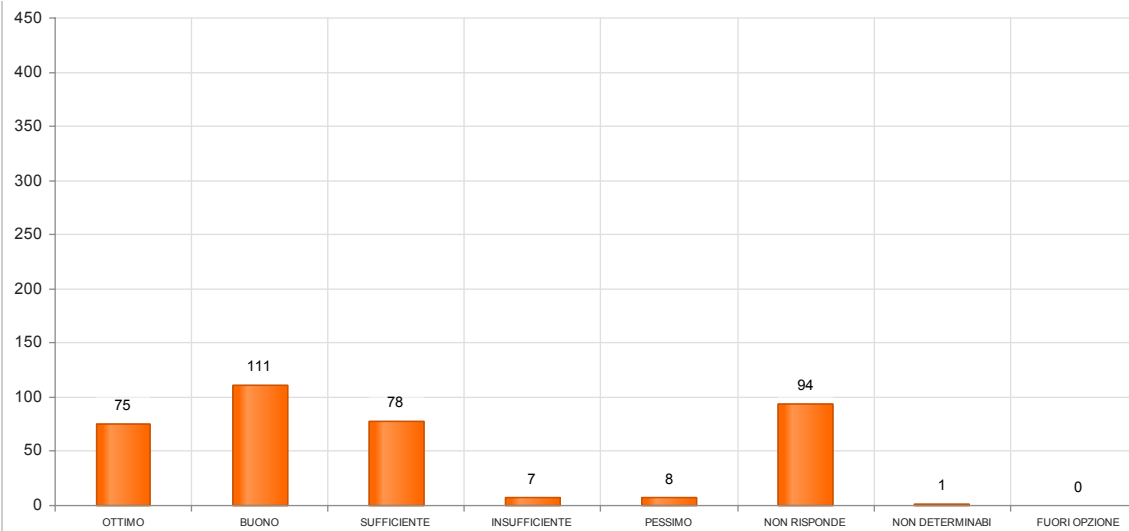
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	13.6364
BUONO	95	25.4011
SUFFICIENTE	85	22.7273
INSUFFICIENTE	24	6.4171
PESSIMO	25	6.6845
NON RISPONDE	87	23.262
NON DETERMINABILE	7	1.8717
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



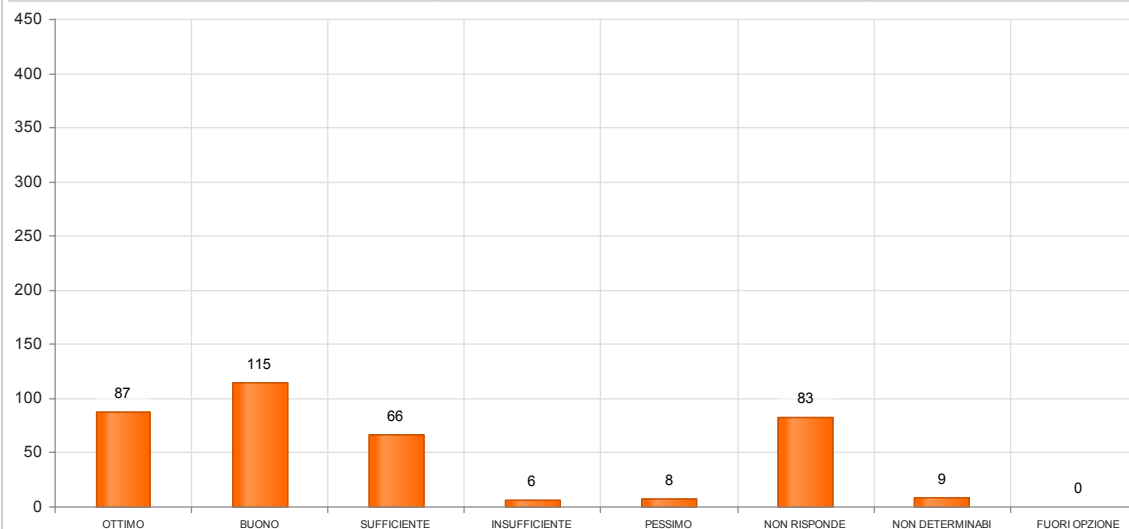
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	75	20.0535
BUONO	111	29.6791
SUFFICIENTE	78	20.8556
INSUFFICIENTE	7	1.8717
PESSIMO	8	2.139
NON RISPONDE	94	25.1337
NON DETERMINABILE	1	0.2674
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



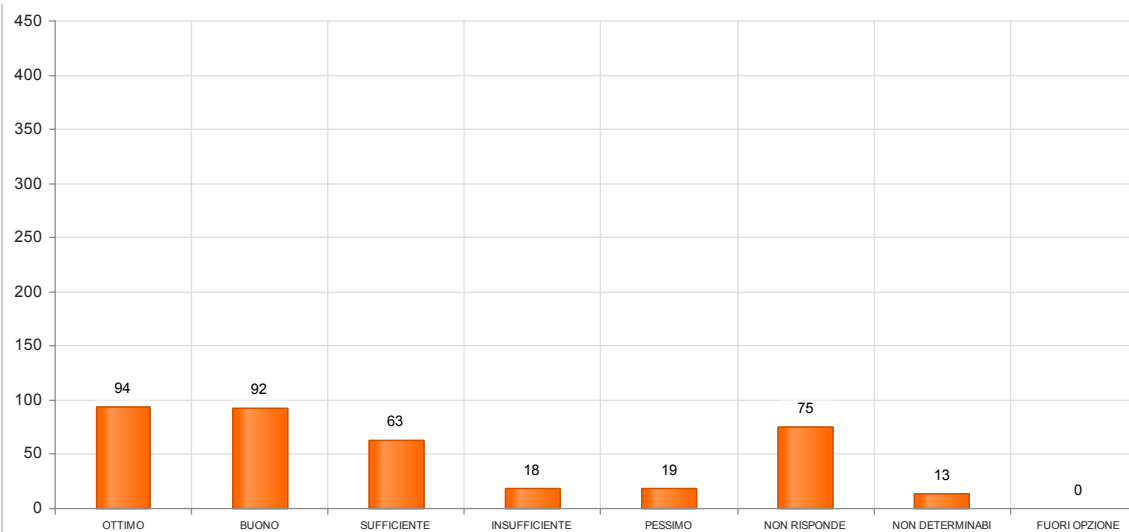
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	87	23.262
BUONO	115	30.7487
SUFFICIENTE	66	17.6471
INSUFFICIENTE	6	1.6043
PESSIMO	8	2.139
NON RISPONDE	83	22.1925
NON DETERMINABILE	9	2.4064
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



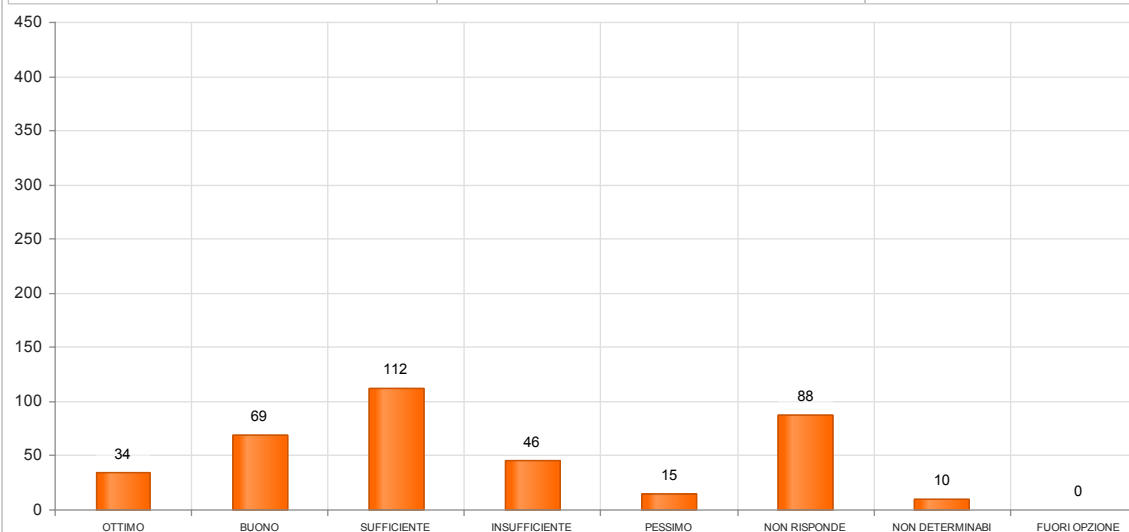
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	94	25.1337
BUONO	92	24.5989
SUFFICIENTE	63	16.8449
INSUFFICIENTE	18	4.8128
PESSIMO	19	5.0802
NON RISPONDE	75	20.0535
NON DETERMINABILE	13	3.4759
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



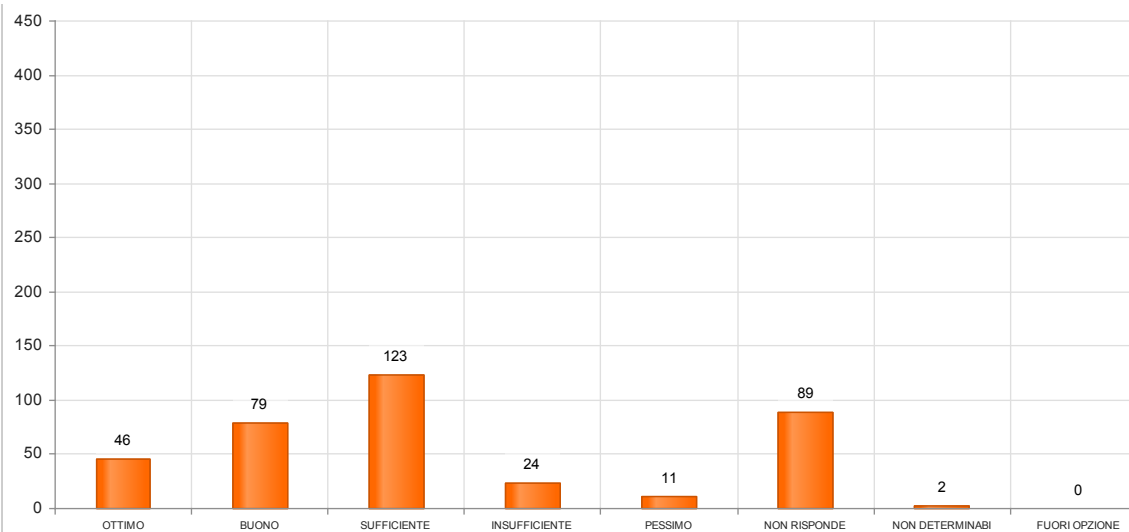
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	34	9.0909
BUONO	69	18.4492
SUFFICIENTE	112	29.9465
INSUFFICIENTE	46	12.2995
PESSIMO	15	4.0107
NON RISPONDE	88	23.5294
NON DETERMINABILE	10	2.6738
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



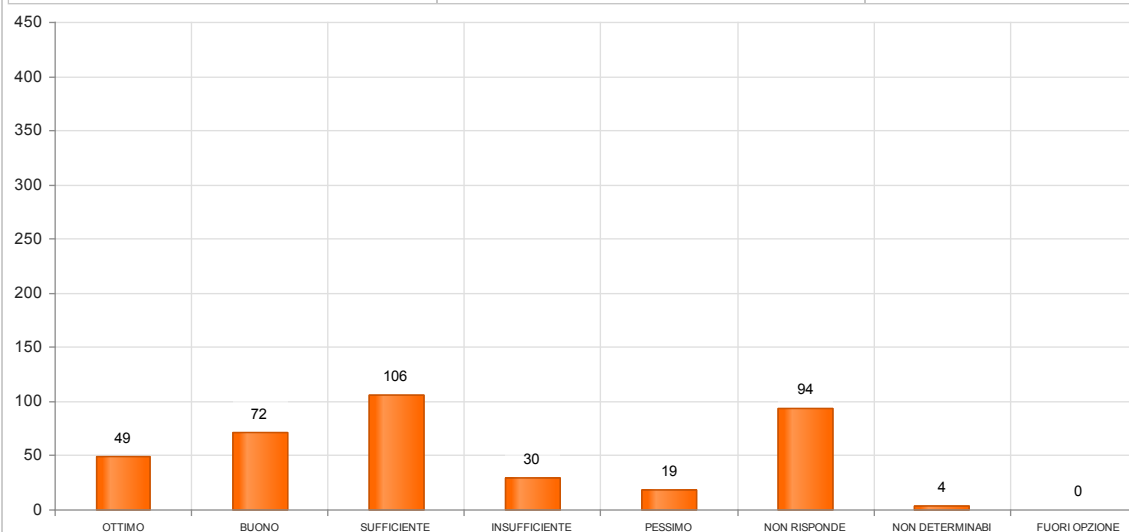
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	46	12.2995
BUONO	79	21.123
SUFFICIENTE	123	32.8877
INSUFFICIENTE	24	6.4171
PESSIMO	11	2.9412
NON RISPONDE	89	23.7968
NON DETERMINABILE	2	0.5348
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



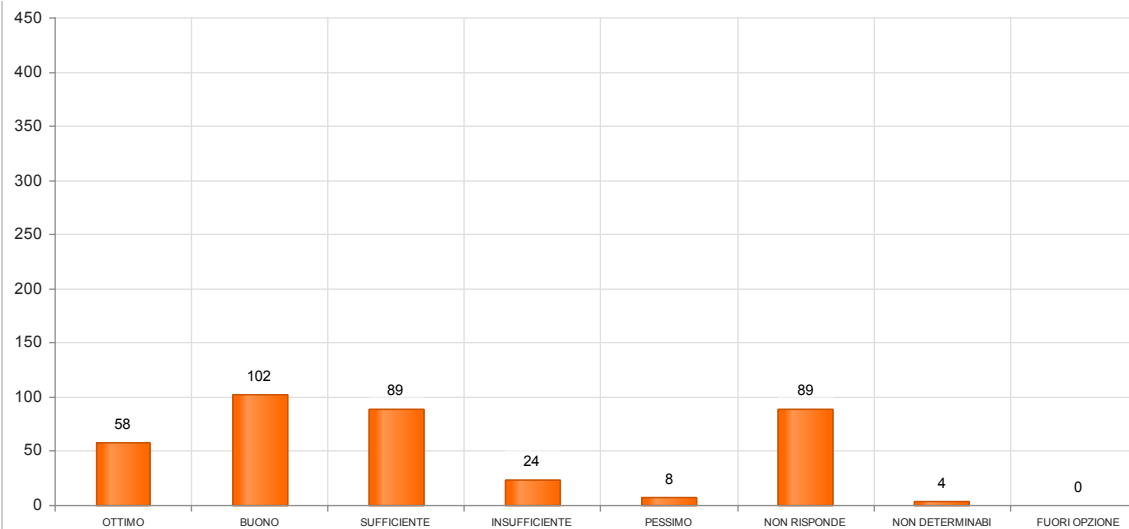
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	13.1016
BUONO	72	19.2513
SUFFICIENTE	106	28.3422
INSUFFICIENTE	30	8.0214
PESSIMO	19	5.0802
NON RISPONDE	94	25.1337
NON DETERMINABILE	4	1.0695
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



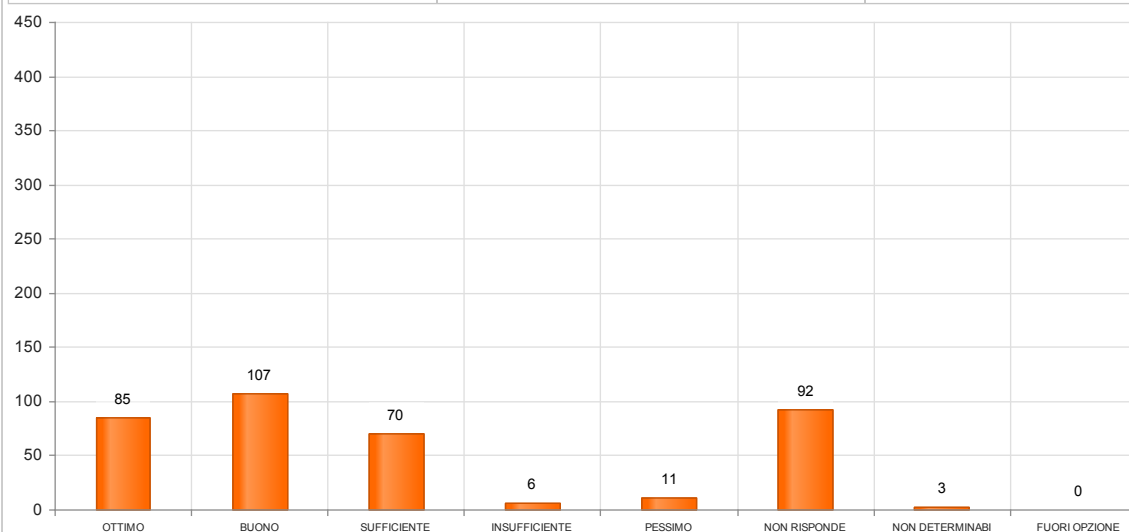
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	15.508
BUONO	102	27.2727
SUFFICIENTE	89	23.7968
INSUFFICIENTE	24	6.4171
PESSIMO	8	2.139
NON RISPONDE	89	23.7968
NON DETERMINABILE	4	1.0695
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



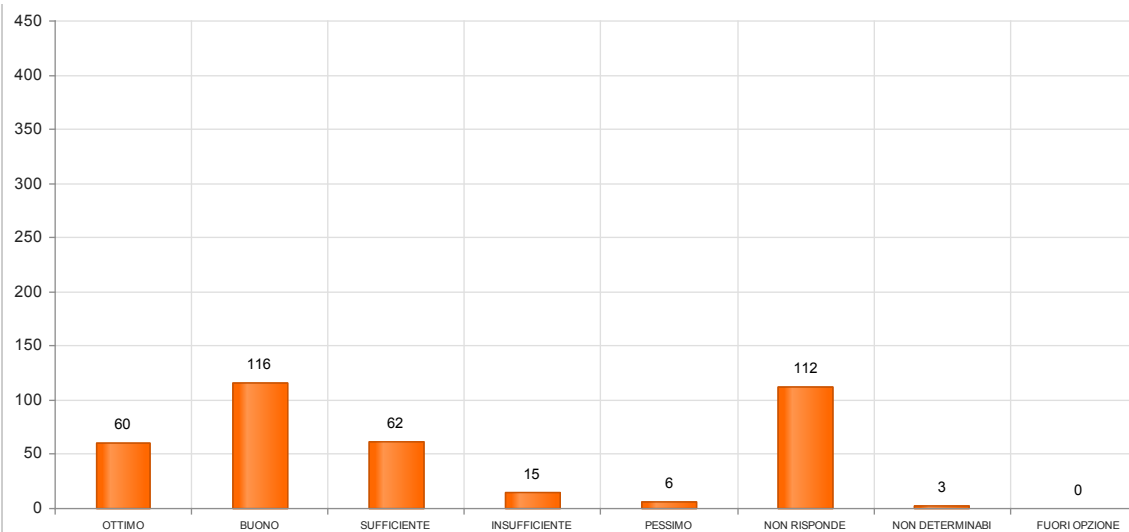
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	22.7273
BUONO	107	28.6096
SUFFICIENTE	70	18.7166
INSUFFICIENTE	6	1.6043
PESSIMO	11	2.9412
NON RISPONDE	92	24.5989
NON DETERMINABILE	3	0.8021
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



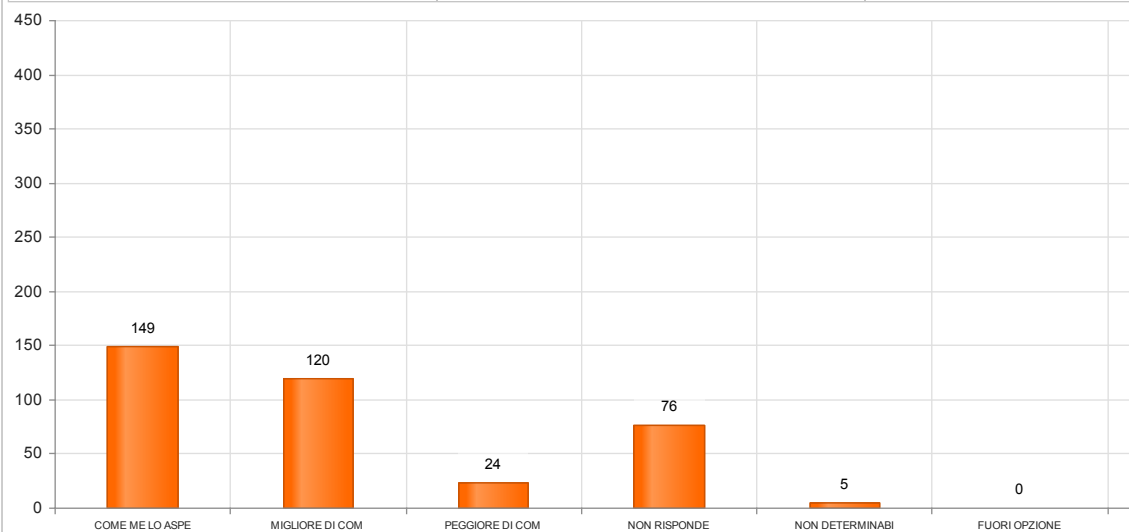
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	60	16.0428
BUONO	116	31.016
SUFFICIENTE	62	16.5775
INSUFFICIENTE	15	4.0107
PESSIMO	6	1.6043
NON RISPONDE	112	29.9465
NON DETERMINABILE	3	0.8021
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



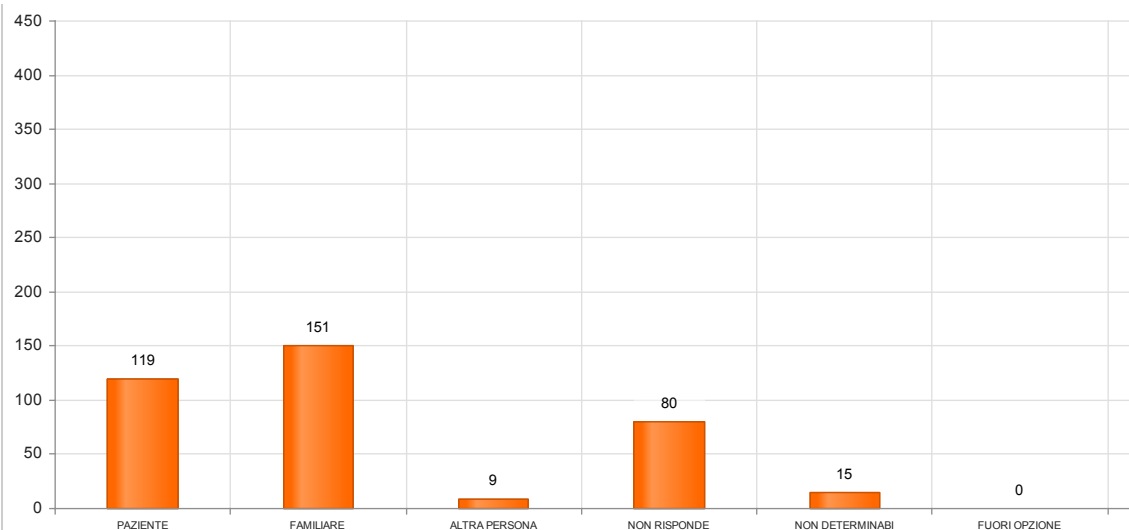
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	149	39.8396
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	120	32.0856
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	24	6.4171
NON RISPONDE	76	20.3209
NON DETERMINABILE	5	1.3369
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



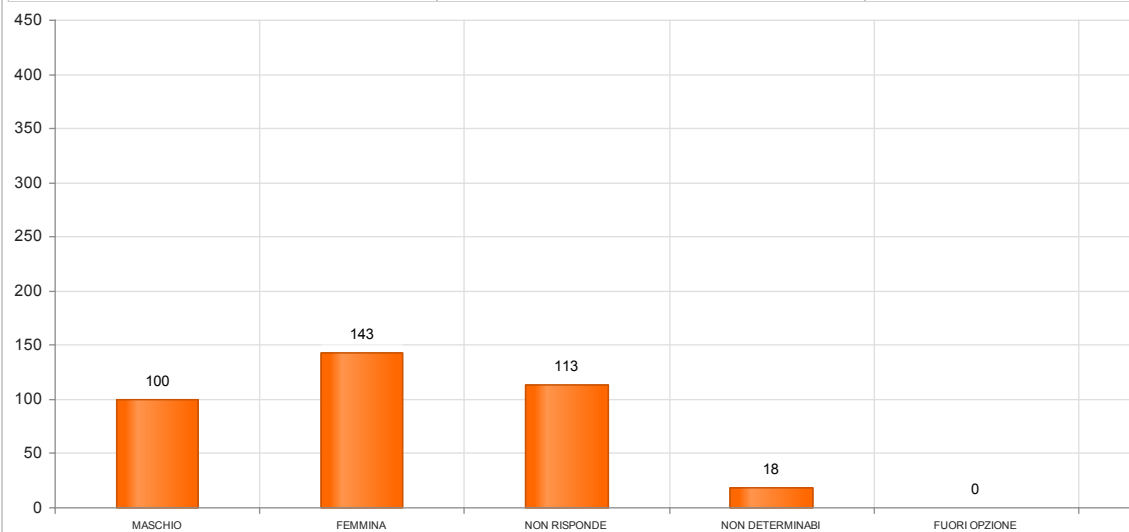
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	119	31.8182
FAMILIARE	151	40.3743
ALTRA PERSONA	9	2.4064
NON RISPONDE	80	21.3904
NON DETERMINABILE	15	4.0107
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



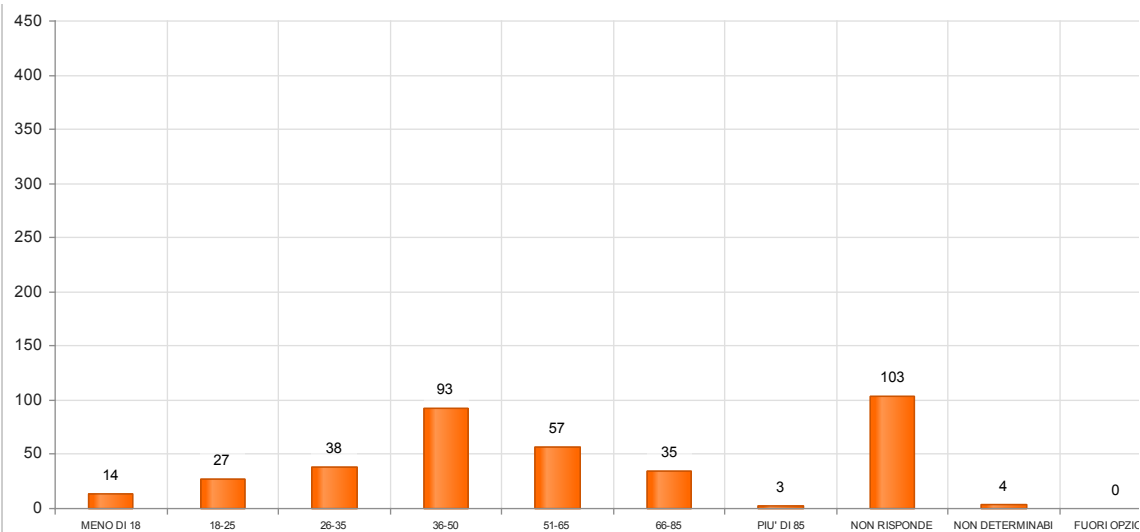
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	100	26.738
FEMMINA	143	38.2353
NON RISPONDE	113	30.2139
NON DETERMINABILE	18	4.8128
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



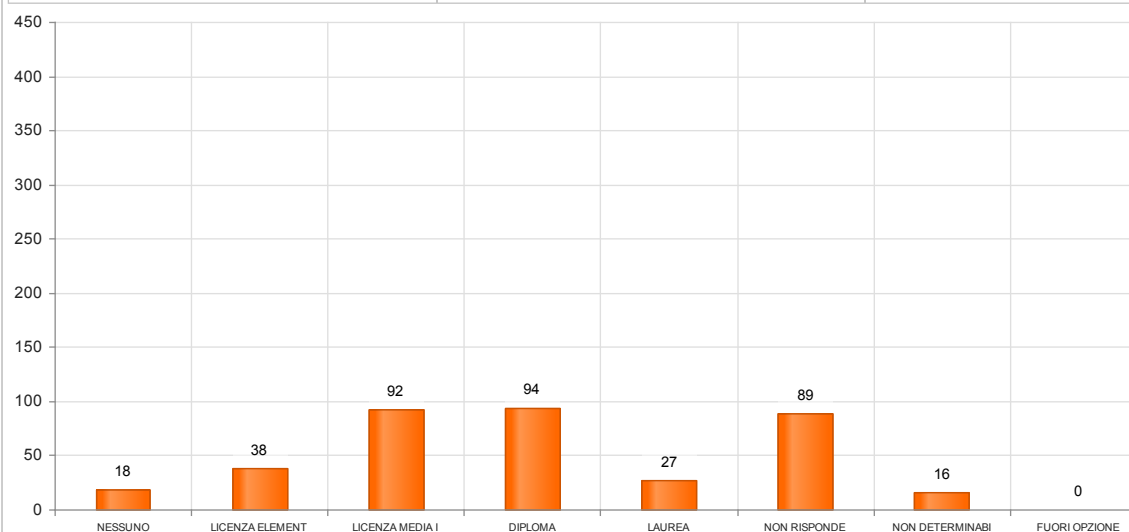
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	14	3.7433
18-25	27	7.2193
26-35	38	10.1604
36-50	93	24.8663
51-65	57	15.2406
66-85	35	9.3583
PIU' DI 85	3	0.8021
NON RISPONDE	103	27.5401
NON DETERMINABILE	4	1.0695
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



D12 Titolo di studio

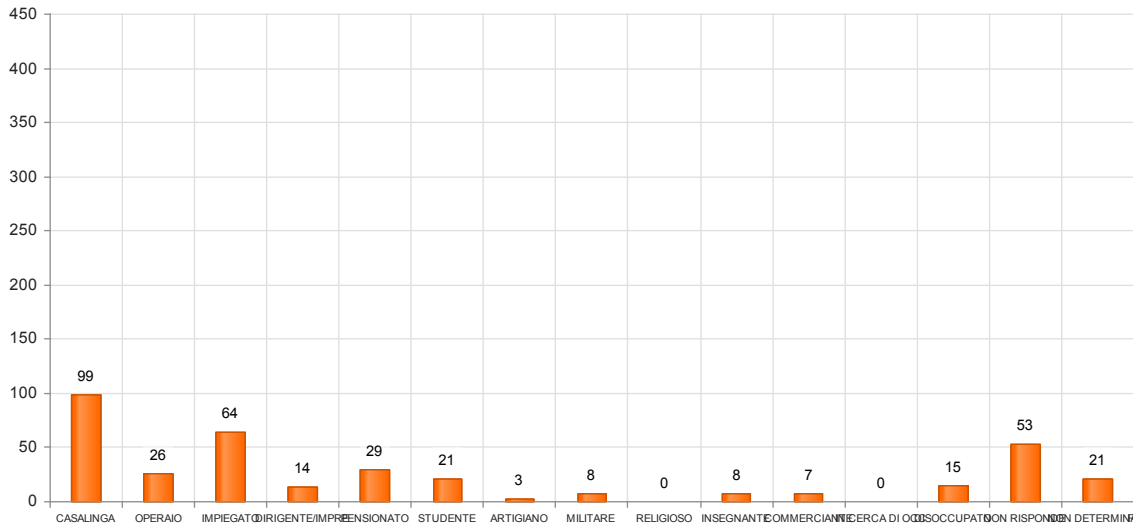
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	18	4.8128
LICENZA ELEMENTARE	38	10.1604
LICENZA MEDIA INF.	92	24.5989
DIPLOMA	94	25.1337
LAUREA	27	7.2193
NON RISPONDE	89	23.7968
NON DETERMINABILE	16	4.2781
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



D13 Professione

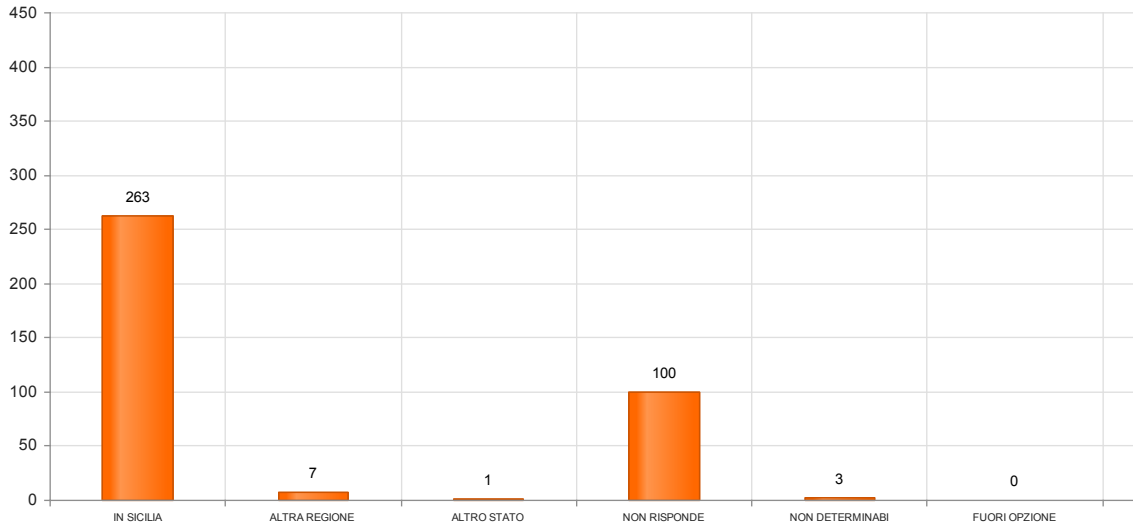
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	99	26.4706
OPERAIO	26	6.9519
IMPIEGATO	64	17.1123
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	14	3.7433
PENSIONATO	29	7.754
STUDENTE	21	5.615
ARTIGIANO	3	0.8021
MILITARE	8	2.139
RELIGIOSO	0	0
INSEGNANTE	8	2.139
COMMERCIANTE	7	1.8717
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	15	4.0107
NON RISPONDE	53	14.1711

NON DETERMINABILE	21	5.615
FUORI OPZIONE	6	1.6043
- TOTALE -	374	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	263	70.3209
ALTRA REGIONE	7	1.8717
ALTRO STATO	1	0.2674
NON RISPONDE	100	26.738
NON DETERMINABILE	3	0.8021
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	239	63.9037
ALTRA	5	1.3369
NON RISPONDE	126	33.6898
NON DETERMINABILE	4	1.0695
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	374	100

